



Městys Křemže

Náměstí 35, 382 03 Křemže

IČO 00245950

www.kremze.cz

oukremze@mbox.termis.cz

tel. č. 380 741 205, 380 741 126

fax. č. 380 741 181

e-mail:

Příloha Smlouvy o poskytování PS

Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

stanovená Poskytovatelem sociálních služeb Městys Křemže

Poslání pečovatelské služby (PS)

služba je terénní služba poskytovaná občanům v Městys Křemže, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Jejich situace tedy vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytovaná ve vymezeném čase (7:00 -15:30 hodin) v pracovních dnech, v domácnostech osob (v DPS i mimo něj) a za finanční úhradu. Pečovatelská služba zachovává důstojný život těch, kteří ji využívají, pomáhá při činnostech, které uživatel nemůže vykonávat samostatně je bezpečná a odborná.

Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších úprav a novelizací a vyhlášky č. 505/2006/ Sb. ve znění pozdějších úprav a novelizací.

Poskytovatelem služby je Městys Křemže. Pečovatelská služba byla zřízena na dobu neurčitou, není plánováno ukončení poskytování služby.

Cíle pečovatelské služby (PS)

- pomáhat a podporovat seniory a dospělé zdravotně postižené občany Městys Křemže v rozvoji dle jejich možností, schopností a soběstačnosti,
- pomáhat a podporovat je při přirozeném začleňování do společnosti a umožnit jim jejich účast při aktivitách běžného života,
- umožnit jim vést v maximální možné míře obvyklý způsob života v jejich přirozeném prostředí, čili tam, kde žijí a jsou obklopeni svými blízkými a známými.

Okruh osob, kterým je PS poskytována:

senioři a dospělí zdravotně postižení občané bydlící na území městys Křemže, kteří mají sníženou soběstačnost a bez pomoci druhé osoby nezvládají úkony péče o vlastní osobu, zajištění chodu domácnosti, zajištění stravy a osobní hygieny.

Služba

Služba je poskytována v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění souvisejících předpisů.

Cena

Pečovatelská služba je poskytována za úhradu. Úhrada za poskytované základní činnosti je v souladu s vyhláškou MPSV ČR č.505/2006 Sb. Fakultativní činnosti jsou stanoveny v souladu s potřebami Uživatel a úhrada za ně je stanovena v sazebníku schváleném zastupiteli Městys Křemže.

Doba poskytování služby

Pečovatelská služba se poskytuje ve vymezeném čase v pracovních dnech každý den v týdnu, kromě soboty a neděle, v době od 7:00 do 15:30 hod. v domácnosti Uživatel. Čas, četnost a rozsah služeb je sjednán s uživatelem individuálně, podle potřeby a vše je zaznamenáno v sociálním šetření a individuálním plánu Uživatel. Vychází se z potřeb klienta/Uživatel, ale vždy s ohledem na rozsah nabízených služeb a možnosti Poskytovatel.

Změny v poskytování služby

Uživatel pravdivě a včas informuje pracovníci sociální péče o změnách, které by mohly ovlivnit průběh poskytování služby a to osobně nebo telefonicky na výše uvedených číslech. V případě jednorázové změny se Uživatel může domluvit přímo s pracovníci sociální péče.

Změnu v termínu sjednané služby je nutno nahlásit den předem, v nepředvídaných případech nejpozději do 9:00 hodin téhož dne. V případě, že změna není nahlášena včas, pracovníce sociální péče se k Uživateli dostaví a ten není přítomen, je Uživateli naúčtován úkon „, pochůzka“.

Nakládání s Finanční hotovostí uživatele

1. Nákupy, kde je nutná přímá úhrada v hotovosti, je Uživatel povinen předat finanční hotovost před započítáním služby. Pracovnice sociální služby po vykonaném úkonu provede vyúčtování, předloží Uživateli účetní doklad a vrátí případný zbytek peněz.
2. Stravné na obědy je hrazeno takto : zpětně, to jest následující měsíc po měsíci kdy se odběr obědů uskutečnil, na pokladní doklad, který vystaví pracovníce sociální služby.
3. Úhradu za skutečně poskytnutou sociální službu hradí Uživatel do 10. dne následujícího měsíce po měsíci kdy se služba uskutečnila.
4. Platby uvedené v bodu 2 a 3 jsou hrazeny v hotovosti na pokladní stvrzenku pracovníci sociální služby, která je s hromadným soupisem předá do pokladny Poskytovatele.

Zajištění teplé stravy (obědy)

Obědy jsou dováženy ze zemědělského družstva (ZD) Křemže do výdejny jídel v DPS, kde mají stávníci i Uživatelé PS možnost oběd sníst v jídelně nebo si je odnesou v jídlonosiči nebo je jim pracovníci sociální péče donesen (v DPS i mimo DPS).

Obědy lze odhlašovat a přihlašovat bez časového omezení přímo pracovníci sociální péče nebo zastupující. Uživatel musí mít nachystaný čistý jídlonosič na výměnu. Čistotu jídlonosičů si zajišťuje Uživatel sám a zodpovídá za ni pokud denně nevyužívá úkon běžný úklid domácnosti.

Zajištění úklidu domácnosti

Uživatel si při zahájení služby dohodne s pracovníci sociální péče pravidelný den a čas poskytnutí služby, které jsou možné po vzájemné dohodě změnit. Změna vždy musí být zaznamenána písemně. Úklidové prostředky a nástroje dodává Uživatel a musí odpovídat hygienickým a bezpečnostním předpisům.

Zabezpečení přístupu

Je-li potřeba zajistit, pro poskytování služby, vstup do domu případně bytu, jsou klíče zhotoveny na náklady Uživatele. Předání klíčů je zaznamenáno v individuálním plánu Uživatele. Pokud Uživatel není delší dobu přítomen (např. hospitalizace), je klíč v zalepené obálce uložen v kanceláři Poskytovatele (DPS Křemže). Klíče jsou vráceny kdykoli na žádost Uživatele, vždy při ukončení smlouvy o poskytování služby a v individuálním plánu je proveden záznam o vrácení klíčů.

Kontaktní osoby

Kontaktní osoba/y/ uvedeny ve spisu Uživatele jsou oprávněny převzít klíče, v situaci, kdy je Uživatel náhle hospitalizován, nebo je ukončeno poskytování služby a Uživatel nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně.

Ochrana osobních dat

Zaměstnanci, kteří jsou v přímé i nepřímé péči o Uživatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a skutečnostech, které zjistili v souvislosti s výkonem práce v souladu za zákonem 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Řešení krizových situací

V případě, že mají pracovníci pečovatelské služby podezření, že by mohlo být ohroženo zdraví nebo život Uživatele a není možno spojit se s žádnou kontaktní osobou, ani se sousedy, je vznesen dotaz v příjmové kanceláři nemocnice. Pokud není prokázáno, že by uživatel hospitalizován, jsou pracovníci oprávněni zavolat záchrannou službu. Uživatel si je vědom, že tento postup může znamenat násilné vniknutí záchranných složek do bytu s případnou škodou na bytovém zařízení a je proto v jeho zájmu ohlašovat jakékoli změny např. telefonního čísla, nepřítomnost apod., osobně nebo telefonicky, pracovníci sociální péče v kanceláři DPS (č.tel 380 741 193).

Stížnosti

Každý Uživatel pokud není spokojen s poskytovanou službou, má právo hájit své potřeby a zájmy. Stížnost může podat telefonicky, písemně, osobně do protokolu v kanceláři DPS nebo v Úřadu městyse Křemže nebo anonymně. Stížnosti jsou vyřizovány dle schválených pravidel Poskytovatele. Pravidla pro podání a vyřizování stížností jsou v tištěné podobě uloženy v Úřadu Městyse Křemže.

Kvalita služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat své služby na profesionální úrovni tak, aby bylo naplněno poslání pečovatelské služby v souladu s etickým kodexem a se standardy kvality sociální služby.

Odmítnutí poskytování PS

1. Poskytovatel neposkytuje druh služby, o kterou osoba žádá.
2. Poskytovatel má naplněnu kapacitu a nemůže poskytnout službu, o kterou osoba žádá.
3. Zdravotní stav seniora nebo dospělého zdravotně postiženého občana vyžaduje zajištění nepřetržité péče (např. odbornou lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení, domov pro seniory).
4. Jestliže to vylučuje fyzický a psychický stav klienta - užívání návykových látek (alkohol, drogy), nepřizpůsobivost, vážné duševní onemocnění, agresivní chování.

Úhrada za poskytnutou sociální službu se nevyžaduje:

- a) od účastníků odboje
- b) od osob, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., zrušeno přede dnem jeho účinnosti,,
- c) anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb., o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců, popřípadě méně, pokud tento výkon měl činit 12 měsíců, avšak skončil ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců,
- d) od osob, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském tábore nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., ve znění zákona č. 267/1992 Sb. a zákona č. 78/1998 Sb., anebo v centralizačním klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců, popřípadě méně, pokud tato doba měla činit 12 měsíců, avšak skončila ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců,
- e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.

Úhrada za teplou stravu (oběd) a za fakultativní činnosti je vyžadována.

Akualizace : 30.7.2013

Schváleno:
statutární zástupce : Ing. Josef Troup

V Křemži dne:2013

.....
podpis uživatele

.....
podpis poskytovatele